**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ № \_\_\_\_\_**

**(снабжение тепловой энергией и горячей водой в объеме, потребляемом при содержании общего имущества МКД)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(место заключения) (дата заключения)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное фирменное наименование)*

«Теплоснабжающая организация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Исполнитель»,в лице

*( указать полное фирменное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждое в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Исполнителю через присоединенную сеть тепловую энергию и теплоноситель, как горячую воду на нужды горячего водоснабжения (совместно именуемые «энергетические ресурсы»), а Исполнитель обязуется принимать и оплачивать поставляемые энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Исполнитель является в отношении многоквартирных домов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, лицом, на которое возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. Исполнитель приобретает по настоящему Договору энергетические ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества многоквартирного дома.

**2. Обязанности и права Сторон**

2.1. Стороны обязаны исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором, надлежащим образом в соответствии с требованиями, установленными Договором, законодательством РФ, а в случае отсутствия таких требований – в соответствии с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.

2.2. Теплоснабжающая организация обязана:

2.2.1. Подавать энергетические ресурсы Исполнителю в точки поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, в количестве и режиме, предусмотренном Приложением №1 к настоящему Договору, и с качеством в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

Если иное не установлено соглашением собственников помещений в многоквартирном доме с Потребителем, в соответствии с законодательством РФ границей балансовой принадлежности является внешняя граница стены многоквартирного дома, а границей эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности. Копия(-и) акта(-ов) разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, либо копия(-и) акта(-ов) о подключении является(-ются) Приложением №2 к настоящему Договору.

Качество энергетического ресурса должно отвечать установленным требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства о техническом регулировании.

Понижение температуры энергетического ресурса, подаваемого Теплоснабжающей организацией на вводе в многоквартирный дом, до температуры горячей воды в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными нормативными требованиями, обеспечивают лица, ответственные за эксплуатацию систем инженерно-технического обеспечения внутри многоквартирного дома.

Сведения об объектах Исполнителя приведены в Приложении №3 к настоящему Договору.

2.2.2. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с необходимыми расчетными величинами, обеспечивающими заполнение верхних линий и приборов систем теплопотребления Исполнителя, а также в соответствии с необходимым для исполнения Договора уровнем давления горячей воды, согласованным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2.3. Предупреждать Исполнителя, органы местного самоуправления и соответствующие государственные органы о прекращении отпуска (ограничения режима потребления) энергетических ресурсов в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.2.4. Согласовывать Исполнителю сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи энергетических ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений системы теплоснабжения (горячего водоснабжения) Исполнителя.

2.2.5. Обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность обслуживаемых тепловых сетей и оборудования, предназначенных для подачи энергетических ресурсов в точки поставки и закрепленных за Теплоснабжающей организацией.

2.2.6. Обеспечивать надежность теплоснабжения, осуществлять производственный контроль качества энергетического ресурса в порядке и в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.2.7. Ежемесячно по согласованной Сторонами форме передавать Исполнителю любым доступным способом показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) иной информации, используемой для определения объемов потребления энергетического ресурса.

2.2.8. Уведомлять Исполнителя о сроках проведения проверки достоверности показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также представленных Исполнителем сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета и (или) проверки их состояния.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Представлять в Теплоснабжающую организацию актуальные сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих гражданах, размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме (отдельно по каждому многоквартирному дому).

Указанные сведения предоставляются не позднее 3 (трех) дней со дня заключения настоящего Договора, а также в течение 3 (трех) дней со дня изменения указанных сведений по сравнению с ранее представленными (с приложением обосновывающих вносимые изменения документов).

2.3.2. Оплачивать потребляемые энергетические ресурсы в соответствии с настоящим Договором.

2.3.3. Обеспечивать надлежащее содержание и безопасность внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих тепловых сетей, которыми объединены жилые дома, и (или) иного оборудования, закрепленного за Исполнителем, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей после согласования с Теплоснабжающей организацией объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов.

2.3.4. Обеспечивать понижение температуры энергетического ресурса, подаваемого на объект, снабжение энергетическими ресурсами которого осуществляется в рамках настоящего Договора, до температуры энергетического ресурса в местах водоразбора, определенной в соответствии с установленными нормативными требованиями.

2.3.5. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации участвовать в опломбировании спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования внутридомовых инженерных систем и тепловых сетей Исполнителя, обеспечивать сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб, а их снятие производить только с разрешения Теплоснабжающей организации.

2.3.6. При возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Исполнителя и (или) субабонентов:

- немедленно уведомить Теплоснабжающую организацию об аварии;

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Исполнителя;

- устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Исполнителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Исполнителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Исполнитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Исполнителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

2.3.7. При проведении плановых ремонтных работ не менее чем за 3 (трое) суток подать заявку на отключение с вызовом представителя Теплоснабжающей организации для составления соответствующего акта.

В случае проведения не согласованных Теплоснабжающей организацией ремонтных работ, Исполнитель несет ответственность за ограничение/прекращение теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения субабонентов (иных подключенных к его сетям потребителей).

Включение отремонтированных установок и сетей Исполнителя (их отдельных частей) после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производится исключительно с разрешения Теплоснабжающей организации с составлением двухстороннего акта.

2.3.8. В установленных законодательством РФ случаях обеспечивать доступ уполномоченных представителей Теплоснабжающей организации:

- к приборам учета энергетических ресурсов, эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления энергетических ресурсов или подаче недостоверных показаний приборов учета - периодически (не чаще 1 (одного) раза в квартал);

- к эксплуатируемым сетям и местам отбора проб в целях осуществления необходимых мероприятий по контролю и определению качества горячей воды – в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

2.3.9. Предоставить Теплоснабжающей организации возможность подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Исполнителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета энергетических ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

В случае осуществления расчетов за поставляемые энергетические ресурсы с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов, Стороны руководствуются положениями, содержащимися в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2.3.10. В случае если транзитные трубопроводы Теплоснабжающей организации проходят в подвальных и (или) полуподвальных помещениях, принадлежащих Исполнителю, обеспечивать беспрепятственный доступ к таким трубопроводам сотрудникам Теплоснабжающей организации.

2.3.11. Соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Теплоснабжающей организации по режимам потребления энергетических ресурсов, в том числе по ограничению, прекращению потребления по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

2.3.12. Выполнять до начала отопительного периода мероприятия согласно требованиям Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок по подготовке энергопринимающих устройств, систем теплопотребления и тепловых сетей Исполнителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением и надлежащей фиксацией их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя Теплоснабжающей организации; предоставлять возможность проверки готовности узлов учета тепловой энергии к эксплуатации с составлением актов периодической проверки узлов учета перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

2.3.13. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.3.14. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта сверки, надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить его в Теплоснабжающую организацию. Акт сверки составляется не реже 1 (одного) раза в квартал, а также в случае расторжения настоящего договора.

Если Исполнитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт сверки и не представит мотивированных возражений, считается, что акт сверки принят без возражений и подписан Исполнителем.

2.3.15. Информировать теплоснабжающую организацию о выявленных случаях несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам с направлением акта, фиксирующего данный факт.

2.3.16. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета энергетических ресурсов, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями законодательства РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Исполнителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета энергетических ресурсов на объектах Исполнителя приведены в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2.3.17. При расторжении или прекращении договора в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ, либо передаче объектов другому лицу, для осуществления окончательного расчета подписать с Теплоснабжающей организацией акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент расторжения или прекращения договора (исключения объекта).

2.3.18. При поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, на качество или объем предоставляемых энергетических ресурсов, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации в установленных случаях к проверке факта нарушения качества коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг.

2.3.19. Обеспечить доступ уполномоченным представителям Теплоснабжающей организации на объекты теплопотребления для проведения мониторинга тепловых нагрузок и проверки работоспособности установленного ограничивающего оборудования.

Внесение в настоящий договор данных об изменении установленных договором тепловых нагрузок, определенных на основании данных мониторинга, оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору. В случае неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра дополнительного соглашения к договору, устанавливающего измененные величины тепловых нагрузок, или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему договору считается подписанным со стороны Исполнителя без разногласий.

2.4. Теплоснабжающая организация вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за соблюдением установленных в Договоре условий и режимов потребления энергетических ресурсов, включая доступ для осмотра состояния теплопотребляющих установок и проверки качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключения по иным причинам, а также за исправностью и обеспечением технического и метрологического обслуживания приборов учета Исполнителя.

При выявлении замечаний (недостатков), препятствующих соблюдению установленных условий Договора – требовать их устранения.

2.4.2. Приостановить и ограничить подачу энергетических ресурсов в соответствии с законодательством РФ.

2.4.3. Информировать потребителей о состоянии расчетов Исполнителя за энергетические ресурсы для содержания общего имущества в многоквартирных домах, находящихся в управлении Исполнителя, но не чаще 1 раза в месяц.

2.4.4. Проводить мониторинг тепловых нагрузок, установленных в настоящем договоре, в т.ч. при наличии жалоб Исполнителя на поставку некачественной тепловой энергии и (или) теплоносителя и несоблюдении потребителем величины установленной либо измененной максимальной тепловой нагрузки, в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. Заявлять в Теплоснабжающую организацию об ошибках, обнаруженных в платежном документе.

2.5.2. Получать энергетические ресурсы в количестве, режиме и с качеством, указанными в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.5.3. Участвовать в реализуемых Теплоснабжающей организацией проверках достоверности показаний индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также представленных Исполнителем сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета и (или) проверках их состояния в случаях, предусмотренных законодательством.

2.5.4. Отказаться от исполнения Договора в случае прекращения обязанностей по содержанию общего имущества в многоквартирном доме (в этом случае Исполнитель обязан оплатить поставленные ему до момента расторжения Договора энергетические ресурсы в полном объеме и исполнить иные возникшие до момента расторжения Договора обязательств (в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора)).

**3. Учет потребленных энергетических ресурсов**

3.1. Точки поставки Исполнителя должны быть оборудованы приборами учета энергетических ресурсов (далее – приборы учета), допущенными к эксплуатации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.2. Исполнитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность, своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Исполнителя коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах.

Оснащение приборами учета объектов Исполнителя, ремонт и замена приборов учета осуществляются за счет Исполнителя и производятся в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Работоспособность оборудования информационно-измерительных систем учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования на узлах учета тепловой энергии и теплоносителя объектов Исполнителя, обеспечивается Теплоснабжающей организацией.

3.3. Исполнитель рассчитывается за отпущенные энергетические ресурсы по допущенным в эксплуатацию представителем Теплоснабжающей организации коммерческим приборам учета Исполнителя, указанным в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.4. Объем энергетических ресурсов, поставляемых по настоящему Договору в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, определяется как разница между объемом общедомового потребления и объемом индивидуального потребления, подлежащим оплате потребителями коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению в многоквартирном доме, в соответствии с действующим законодательством.

Определение объема общедомового потребления в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета, осуществляется с использованием таких приборов учета.

Определение объема общедомового потребления в многоквартирном доме, не оборудованном общедомовым прибором учета, а также в случае выхода из строя, утраты общедомового прибора учета или истечения срока его эксплуатации осуществляется в порядке, установленном Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями. В случае непредставления Исполнителем показаний данных приборов учета в сроки, установленные в настоящем договоре, – в порядке, установленном законодательством РФ.

3.5. Исполнитель, имеющий приборы коммерческого учета энергетических ресурсов, не подключенные к автоматизированной информационно-измерительной системе учета тепловой энергии и теплоносителя, ежемесячно по состоянию на 23-25 числа расчетного периода снимает их показания и не позднее 25 числа расчетного периода представляет в Теплоснабжающую организацию подписанные уполномоченным лицом актуальные показания коллективных (общедомовых) приборов учета для многоквартирных домов и показания индивидуальных приборов учета для жилых домов, используемые для определения объемов поставляемой тепловой энергии по настоящему Договору.

Показания приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в виде отчета о теплопотреблении (потребления тепловой энергии и массы (объема) теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения) любым доступным способом[[1]](#footnote-2), в том числе: с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Договора, по телекоммуникационным каналам связи с использованием электронной подписи и/или подписанные в бумажном виде и направленные в виде электронной копии с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в реквизитах Договора, по согласованной Сторонами настоящего Договора форме.

3.5.1. Представление (снятие) показаний приборов учета, подключенных к автоматизированной информационно-измерительным системе учета тепловой энергии и теплоносителя, осуществляется дистанционно с использованием такой системы. Отчет показаний приборов с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы учета тепловой энергии и теплоносителя, может быть направлено Теплоснабжающей организацией в адрес Исполнителя по его требованию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре.

При возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему учета тепловой энергии и теплоносителя Теплоснабжающей организации из-за выхода из строя устройства сбора и передачи данных каналообразующего оборудования и или повреждений линий (каналов) связи в течение более 15 (пятнадцати) календарных дней подряд в расчётном месяце, для целей определения показаний узлов учета Потребитель предоставляет в Теплоснабжающую организацию в порядке предусмотренном п. 3.5. настоящего Договора актуальные показания коммерческих приборов учета с посуточной разбивкой и накопительным итогом по состоянию на отчетную дату месяца.

3.6. Теплоснабжающая организация осуществляет периодические, но не чаще 1 (одного) раза в квартал, проверки показаний коллективного (общедомового) прибора учета энергетических ресурсов на объектах Исполнителя при условии обязательного предварительного уведомления о сроках проведения проверки.

3.7. При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета или при возникновении сбоя в передаче данных в автоматизированную информационно-измерительную систему Теплоснабжающей организации из-за неработоспособности узла учета Исполнитель обязан в течение суток известить об этом Теплоснабжающую организацию и составить акт, подписанный представителями Исполнителя и обслуживающей прибор учета организацией. Потребитель передает этот акт в Теплоснабжающую организацию вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в сроки, установленные в п. 3.5 настоящего Договора.

Расчет размера платы за потребляемые энергетические ресурсы в период до устранения выявленных нарушений осуществляется в порядке, предусмотренном для расчета размера платы за энергетические ресурсы при выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета согласно утвержденных Правительством РФ Правилах предоставления коммунальных услуг.

3.8. Теплоснабжающая организация производит доначисление платы за энергетические ресурсы для потребителя, в интересах которого совершено несанкционированное подключение к внутридомовым инженерным системам в многоквартирном жилом доме, за потребленные без надлежащего учета энергетические ресурсы, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании актов о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам, составленных Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.9. Исполнитель предоставляет Теплоснабжающей организации возможность монтажа устройств сбора и передачи данных (далее – УСПД) на приборах учета тепловой энергии с целью подключения коллективного (общедомового) прибора учета объектов Исполнителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и передачи показаний приборов учета Теплоснабжающей организации, а также оказывает содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам, и решает вопросы подключения, указанного УСПД к системе электроснабжения.

Теплоснабжающая организация предоставляет доступ Исполнителю к автоматизированной информационно-измерительной системе для мониторинга работы прибора учета и (или) УСПД, просмотра среднесуточных показаний и формирования отчетов теплопотребления в отношении его приборов учета тепловой энергии, теплоносителя.

**4. Цена и порядок расчетов**

4.1. Исполнитель оплачивает Теплоснабжающей организации в соответствии с законодательством РФ стоимость потребленных энергетических ресурсов.

4.2. Расчетным периодом по настоящему Договору принимается один календарный месяц.

4.3. Расчеты по настоящему Договору производятся Исполнителем платёжными поручениями.

В платежном поручении Исполнитель указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи тепловой энергии.

В случае если Исполнитель в платежных поручениях или немедленно после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Теплоснабжающая организация вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением №6 к настоящему Договору.

4.4. Расчет за потребленные энергетические ресурсы производится Исполнителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем.

Исполнением обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

4.5. Стоимость количества горячей воды, принятого Исполнителем за расчетный период и рассчитанного в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения,

- компонента на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя на нужды горячего водоснабжения.

4.6. Стоимость тепловой энергии (мощности), теплоносителя и горячей воды определяется исходя из тарифов, установленных органами регулирования.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Исполнителя.

4.7. Теплоснабжающая организация оформляет акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды за фактически принятое количество энергетических ресурсов и счет–фактуру.

Исполнитель обязан до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчетным, получить в Теплоснабжающей организации счет–фактуру и акт поданной–принятой тепловой энергии и горячей воды, который в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения необходимо надлежащим образом оформить, подписать уполномоченными лицами и возвратить в Теплоснабжающую организацию.

Если Исполнитель в установленный в настоящем пункте срок не направит в адрес Теплоснабжающей организации надлежащим образом оформленный и подписанный уполномоченным лицом акт поданной-принятой тепловой энергии и горячей воды, а также не представит мотивированных возражений на акт, считается, что энергетические ресурсы приняты без возражений и акт подписан Исполнителем.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения и горячего водоснабжения, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых тепловой энергии и горячей воды, в том числе за температурные параметры горячей воды в пределах, согласованных в Приложении № 1 к настоящему Договору, в точках поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, а также за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи энергетических ресурсов в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора (природные стихийные явления (пожары, наводнения, землетрясения и т.п.), чрезвычайные обстоятельства политической и общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, забастовки и т.п.), эпидемии, запретительные акты органов государственной власти). При этом срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

5.4. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Исполнителем за снижение параметров энергетических ресурсов и снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, вызванные:

5.4.1. Действиями персонала Исполнителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода, несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Исполнителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Теплоснабжающей организации.

5.4.2. Ограничением или прекращением подачи энергетических ресурсов в соответствии с настоящим Договором.

5.4.3. Несоблюдением Исполнителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

5.4.4. В иных предусмотренных законодательством РФ случаях.

5.5. За нарушение обязательств по оплате тепловой энергии (теплоносителя) Исполнитель уплачивает Теплоснабжающей организации пени, в размере, установленном законодательством РФ.

Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от исполнения обязанности по оплате, а также от возмещения Теплоснабжающей организации причиненных убытков**.**

5.6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Исполнитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями убытки.

5.7. В случае воспрепятствования Исполнителем проведению Теплоснабжающей организацией ремонтных работ на тепловых сетях, Исполнитель возмещает Теплоснабжающей организации причиненные такими действиями (бездействием) убытки.

5.8. Исполнитель несет ответственность за действия потребителей, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества энергетических ресурсов и объемов поставляемых энергетических ресурсов.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

**7. Действие, изменение и расторжение Договора**

7.1. Настоящий Договор действует с \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. по \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

7.2. Дата начала поставки энергетических ресурсов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., но не ранее даты, с которой у Исполнителя возникает обязанность приобретать энергетические ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

7.3. До заключения нового договора отношения Сторон регулируются настоящим Договором.

7.4. Договор считается продленным на каждый последующий календарный год и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

7.5. Настоящий договор подлежит изменению и расторжению в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**8. Заключительные положения**

8.1. Ответственными за выполнение условий настоящего Договора являются:

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот и обмен документами в электронном виде) |  |

- от Исполнителя:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный, ФИО | Контактные данные  (телефон, электронная почта) |
|  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Исполнителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

8.1.1. Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой тепловой энергии за договорную тепловую нагрузку (мощность), фактически принятое количество тепловой энергии и (или) теплоноситель, актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

8.1.2. Исполнение/прекращение обязательств по настоящему Договору (в т.ч. реализация расчетов) может производиться зачетом встречных однородных требований в порядке, установленном законодательством РФ.

8.1.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то установленные такими документами новые нормы подлежат применению по настоящему договору с момента их вступления в силу, если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок.

8.1.4. Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в п. 8.1. настоящего Договора. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

8.2. Данный Договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Исполнителя.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, проставляемой внизу каждой страницы настоящего Договора, при условии подписания собственноручной подписью настоящего Договора в разделе «Реквизиты и подписи сторон» и приложений к настоящему Договору.

8.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ:**

1. Договорное (ориентировочное) количество потребления тепловой энергии и/или теплоносителя, как горячей воды (Приложение №1).

2. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №2).

3. Перечень объектов Исполнителя (Приложение №3).

4. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета и место их установки (Приложение № 4).

5. Порядок осуществления расчетов с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы энергетических ресурсов (Приложение № 5).

6. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов (Приложение № 6).

**9. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  Получатель:  ИНН/КПП:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: | **Банковские реквизиты:**  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: |
| Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

1. Рекомендуемый способ направления отчета о теплопотреблении в электронном виде, в любом из предлагаемых форматов:  txt, csv, xlsx. [↑](#footnote-ref-2)